

- acompanhante ou próprio paciente;
- As demais informações referentes ao paciente deverão ser direcionadas para cada profissional da área de atuação;
- Para garantir uma comunicação efetiva e informação segura não passamos informações por telefone;
- Não existe horário definido, porém a maioria dos médicos passam no período da manhã. A prescrição médica do dia anterior é válida até as 16h do dia seguinte;
- Em todos os períodos existe um enfermeiro responsável pela equipe técnica de enfermagem. Solicite orientação do enfermeiro do setor no caso de dúvidas.

## 8. EQUIPE MULTIPROFISSIONAL E CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.

Medicó, enfermeiros, fisioterapeuta, fonoaudiólogo, nutricionista.

SCIH- Uma das maiores preocupações dos pacientes internados e de seus familiares é a ocorrência de infecção hospitalar. A instituição dispõe de uma equipe qualificada que tem a missão de propiciar orientação e condições de infraestrutura para uma assistência médica segura, observando medidas de prevenção de infecções, cujo objetivo final é reduzi-las ao máximo.

- Para prevenção de infecções, sempre lave as mãos com a água e sabão antes e após contato com o paciente;
- Se você é acompanhante de um paciente que está em precaução de contato, é obrigatório que utilize luvas e avental ao entrar em contato com o paciente;
- Não visitar outras enfermarias/apartamentos;
- Não é permitido ao acompanhante auxiliar no cuidado de outros pacientes. Em caso de pediatria não realizar troca de leito com outras crianças bem como "pegar no colo" a fim de evitar infecção cruzada;
- É proibido ao acompanhante/visitante sentar ou deitar na cama do paciente bem como os leitos ao lado que estão limpos a espera de novos pacientes;
- Não é permitido fumar dentro do hospital e nas dependências;
- Não é permitido consumir tereré/chimarrão nas dependências do hospital;
- Não é permitido trazer flores.

## 9. COMO MANTER UM AMBIENTE ORGANIZADO, TRANQUILO E TERAPÊUTICO PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE.

- Respeitar a privacidade dos pacientes internados na

mesma enfermaria (retirando -se durante a realização dos procedimentos e sempre que for solicitado);

- Permanecer ao lado do paciente, comunicando a enfermagem quando precisar ausentar-se;
- É proibido gritar, falar alto, ou correr nas dependências da unidade;
- Manter celular no modo silencioso e não deixar o mesmo sobre a cama ou em contato com o paciente. Sendo proibido o uso nas unidades de terapias intensivas (CTI) e intermediárias;
- Não manipular dispositivos (equipos, bombas de infusão, sondas) e oxigênio;
- Manter a grade da cama sempre elevada;
- Respeite os horários de preparo de medicações (08h, 12h, 14h, 16h, 20h 24h, 02h, 04h);
- Não é permitido realizar qualquer tipo de imagem (fotos e vídeos) dentro do hospital e durante os procedimentos sem autorização;
- Manter enfermaria/apartamento sempre organizado a fim de facilitar o acesso no momento do atendimento;
- A mesa de cabeceira do paciente é de uso da equipe de enfermagem, para apoio na realização de procedimentos e administração dos medicamentos, portanto mantenha este espaço livre de alimentos e pertences;
- Os acompanhantes devem fazer uso de roupas adequadas no ambiente hospitalar. Evitar roupas decotadas, shorts curtos, mini saias e adereços.

## 10. ALTA HOSPITALAR

- A realização da alta hospitalar ocorre quando o médico assistente comunica e formaliza ao paciente e à equipe de enfermagem;
- É o momento de receber orientações necessárias sobre a continuidade do tratamento retirando todas as dúvidas necessárias;
- Na alta de pacientes menores de idade, o responsável legal deverá apresentar documento com foto e a certidão de nascimento da criança;
- No momento da alta a equipe de enfermagem acompanha até a recepção do PRONTOMED, na ocasião da chegada do transporte.

**67 3322-4000**

Ajude-nos a manter a segurança dos nossos pacientes.

Respeite as normas e os horários estabelecidos.

Estamos trabalhando para atender cada vez melhor!

Setor de Internação do PRONTOMED

67 3322-4211



**PRONTOMED**  
ABCG – SANTA CASA



**MANUAL DE**  
**ORIENTAÇÃO HOSPITALAR**

LINHA DE CUIDADO DO PRIVADO  
CONVÊNIO E PARTICULAR

# Bem Vindos!

Seja bem-vindo(a) ao Hospital Santa Casa - PRONTOMED. Garantir que você tenha a melhor assistência e uma experiência significativa nos relacionamentos e práticas médico-assistenciais são os principais objetivos de nossa equipe e também desse manual, que irá guiá-lo durante a sua permanência no Hospital. Desejamos que você se sinta acolhido em todos os momentos, dispondo de tudo o que deverá contribuir para o seu bem-estar e pronto reestabelecimento.

Estamos sempre à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos e orientações a respeito das regras a serem seguidas dentro do hospital.

Desejamos que sua permanência seja breve e que possa retornar o mais rápido possível para as suas atividades diárias.

Cordialmente,  
Equipe Hospital Santa Casa  
PRONTOMED

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE:

Durante toda internação o paciente deverá fazer uso da pulseira de identificação. Na ausência desta, solicitar uma nova pulseira para enfermagem.

## 2. HORÁRIOS DE VISITA:

Enfermarias: Das 13h às 14h e das 19h às 20h.

Apartamentos: Visita aberta das 10h às 20h.

- Sendo 2 (DUAS) pessoas com direito a revezamento (enfermaria/apartamento);
- A entrada e saída é realizada sempre pelo PRONTOMED;
- É permitido visitas de maiores de 12 anos (mediante documentação). Idade inferior somente com autorização prévia do enfermeiro DENTRO DO HORÁRIO DE VISITA;
- É de responsabilidade do visitante realizar o REVEZAMENTO na recepção do PRONTOMED e COMUNICAÇÃO deve ser feita entre os mesmos.

## HORÁRIOS DE VISITA EM OUTROS SETORES:

- CTI 3, CTI 6, CTI 7 e UCO: 10h30 às 11h 16h às 16h30, 20h30 às 21h (02 pessoas por paciente sem revezamento);
- CTI 4 (Pediátrico): 10h às 11h, 16h às 17h, 20h às 21h (04 pessoas por paciente com revezamento de 02 em 02);
- CTI 5 Congênita: 10h às 11h, 16h às 17h, 20h às 21h (02 pessoas por paciente sem revezamento).
- CTI Neonatal: 10h às 11h, 16h às 17h, 20h às 21h (genitores com visita ampliada);
- UCINCO, UCINCA: 11h30 às 13h30, 18h às 20h (02 pessoas por paciente sem revezamento);
- 6º Andar ECI: 11h30 às 13h30 às 18h30 às 20h30 (02 pessoas por paciente sem revezamento).

\*Visita Religiosa: Serviço de Capelania 3322-4313

## 3. ACOMPANHANTES:

- Enfermaria: Só é permitido 01 (um) acompanhantes para pacientes menores de 18 anos, maiores de 60 anos ou pacientes acamados e portadores de necessidades especiais (com liberação do enfermeiro do setor);
- Apartamento: 01 (um) acompanhante (livre de restrições);
- No 3º andar na Linha Materno Infantil tem direito a presença de acompanhante (enfermaria/apartamento) conforme Lei Federal

Nº11.108 07 de Abril de 2005.

## TROCA DO ACOMPANHANTE:

- 06h às 07h
- 12h às 13h.
- 18h às 19h

Observação: Podendo fazer a troca durante o horário de visita.

- É de responsabilidade do acompanhante realizar a troca na recepção do PRONTOMED;
- A comunicação deve ser feita entre os mesmos.

## 4. HOTELARIA E ACOMODAÇÃO:

- A rouparia é de uso exclusivo do paciente não sendo fornecido enxoval para uso do acompanhante;
- É necessário trazer materiais de higiene pessoal como: escova de dentes, pasta de dente, shampoo, condicionador, desodorante, etc;
- Não fornecemos toalhas de rosto/banho e cobertores ao acompanhante;
- Não é permitido o acompanhante tomar banho no banheiro da enfermaria;
- O acompanhante deve ser preferencialmente do mesmo sexo do paciente;
- Os controles do ar condicionado e televisão ficam dispostos no balcão do corredor. Após utilizar devolva para que os demais pacientes possam utilizar.

## 5. PERTENCES:

Os valores e pertences devem ser recolhidos no ato da internação pelo seu responsável. A instituição não se responsabiliza por perdas, danos ou extravios de quaisquer objetos.

- É de responsabilidade do paciente/accompanhante zelar pelos seus pertences pessoais.

## 6. ALIMENTAÇÃO: POSSO TRAZER ALIMENTOS PARA O PACIENTE?

Somente com autorização do serviço de nutrição (enfermaria/apartamento).

Alimentação para acompanhante será disponibilizado de acordo com idade do paciente menores de 18 anos e maiores de 60 anos.

## 7. COMO E QUANDO SERÃO FORNECIDAS AS INFORMAÇÕES SOBRE OS PACIENTES?

- As informações clínicas serão fornecidas pelo médico assistente do paciente, durante a visita diária